

銀座のママに学ぶ！～人付き合いの極意とは？～ 100年続く企業の15の共通点

- ・数多くの一流ビジネスマンとかかわる銀座のママから、どの業種の会社でも通用するおもてなしの心と気配り、商いの極意を学び、日々の経営に生かしてみませんか！
- お客様の心を掴む経営のヒントとは・・・ ●一流ビジネスマンの接客で学んだ「おもてなしの心」と「気配り」とは・・・ ●銀座で出会った尊敬される経営者とは・・・ ●夢をかなえる人の共通点とは・・・

講師 銀座「ルナピエーナ」オーナーママ

ひだか としみ
日高 利美氏

日時 令和4年 1月27日(木)

時間 講演会 15時00分～16時30分

会場 常総市生涯学習センター（常総市水海道天満町4684）

参加費 講演会 無料（講演会定員100名）

＜講師プロフィール＞

銀座ルナピエーナ オーナーママ/作家・講演家・研修講師/やまとなでしこ協会 代表理事

1975年生まれ。品川女子学院中退。多くの一流ビジネスマンの接客から銀座流のおもてなしを身につけ、26歳で銀座ルナピエーナをオープン。コミュニケーションのプロフェッショナルとして書籍や雑誌、TVなどメディアでも活躍。国内外での講演やセミナー、研修の講師としても活動。夜の銀座を飛び出し、世界中に「恩送り」することを使命に活動している。新刊「銀座のママが惚れる 一流の男」(クロスメディア・パブリッシング)■2016年 テレビ朝日「キスマイ魔ジック」「プラマヨとゆかいな仲間たちアツアツっ！」に出演



主催

常総市商工会

共催

**(公財)日本電信電話ユーザ協会常総地区協会
(一社)下館法人会常総地区会
常総市青色申告会、常総市工業懇話会**

後援

常総市、NTT東日本茨城支店

＜お願い＞

当日はマスクの着用をお願いします。
また、ご自身で事前に検温していただき、
37.5度以上または平熱より1度以上
高い場合や、咳などの症状がある場合は、
参加をお控えいただきますようお願い
いたします。

※感染状況によっては開催を中止する
可能性がございます。

＜申し込み先＞ 常総市商工会 FAX：0297-22-2124 TEL：0297-22-2121

常総市商工会 新春 講演会 参加申込書

申込締切日 1月20日(木)

| | | | |
|-------|---|------|--|
| 事業所名 | | 電話番号 | |
| 住 所 | | | |
| 参加者氏名 | ① | ② | |

※申込書にご記入頂きました個人情報は、適切な管理を図り、参加者名簿の作成および本講演会に関する連絡の目的のみ使用します。