コロナに対応した 新たな接客・商談の進め方

展示会でも使える！

緊急事態宣言が解除され、県をまたぐ移動なども緩和され、自粛ムードから少しずつ元の形へと戻り始めています。接客の現場ではその変化を少しずつ感じ始めているのではないでしょうか。 しかし、コロナウイルスが完全になくなったわけではありませんので、新しい生活様式として感染予防を徹底して共存していく方法を考えていかなければなりません。本セミナーでは、接客時の基本的な対策の再確認から、変化し続ける接客の現場での対応を、事例紹介も踏まえて解説いたします。ご参加ください。

受講料 無　料

内容

- ■基本的な接客対応を再確認
- ■お客様に不安を持たれない接客のポイント
- ■新しい接客対応の進め方
- ■まとめ

講　師

株式会社シャベリーズ代表取締役／展示会専門接客トレーナー

丸山（まるやま）　久美子（くみこ）　氏

１５年で３，０００回以上の展示会経験を持つフリーＭＣ。現場で培った経験から「展示会独自理論」を見い出し、展示手法・接客、その後のアポイント獲得～商談成立までのノウハウを形成。パンフレット配布数前年比 160%増、アポイント獲得率前年比 200%増など、効果に直結するノウハウを提供している。また、展示会当日に出向き、出展者自らが客足を止め、アポイントを獲得できるよう、現場で行う出張レクチャーも好評で「展示会への苦手意識が無くなった」と言う出展者が続出している。

■日　　時　令和２年９月８日（火）・１６日（水）１９：００～２１：００
※２日間とも同じ内容ですので、都合が良い日に受講ください。

■場　　所　下妻市商工会館　会議室（下妻市長塚７４-１）

■定　　員　両日とも１０名まで（先着順に受付します）　※受講料は無料です

■申込方法　下記申込書に必要事項をご記入の上、
ＦＡＸまたはＴＥＬにて７月３１日（金）までにお申し込み下さい。

■主　　催　下妻市商工会・常総市商工会・筑西市商工会・八千代町商工会

■お問合せ　常総市商工会　TEL:0297-42-3155　FAX:0297-42-8513

※切り取らずに FAX してください

『コロナに対応した新たな接客の進め方』受講申込書

事業所名			ＴＥＬ	
所 在 地			ＦＡＸ	
受講者氏名		セミナー希望日	希望日に○を付けて下さい　9/8（　　）・9/16（　　）	

＊本申込書にご記入いただいた情報は、本講座開催に係る各種連絡の他、当会主催のセミナー案内等に利用させていただきます。