

常総市商工会サービス業部会経営セミナー

『日米のディズニーで教わった 感動のサービス』

～心の奥を優しく揺さぶるサービスとは？～



(有) 加賀屋感動ストアマネージメント

加賀屋 克美 氏

(かがや かつみ)

1972年1月31日生まれ。18歳から5年間、東京ディズニーランド(オリエンタルランド)でアトラクションキャストとして勤務したのち、ディズニーストアに転職。商品販売キャストとして5年間勤務するうちの1年は、本場アメリカのディズニーワールド内にあるディズニーショップに配属。ショップでの勤務と同時に、アトラクションキャストとしても働く。日本帰国後は、タリーズコーヒージャパンなどで接客や店舗管理・運営の修行、さらには遊戯施設の運営・メンテナンスの会社を経験したのち、2005年に遊戯施設や商業施設の運営コンサルティング会社・加賀屋感動ストアマネージメントを設立。レジャー施設の現場と一緒に入りサービス向上のアドバイザーをするかたわら講演活動も積極的に行い、日米のレジャー施設で学んだ感動のサービス体験談を全国に向けて発信中。

○URL <http://www.good-businesspolicy.com>

○メルマガ <http://www.mag2.com/m/0000116402.htm>

日時 : 平成22年2月12日(金) 受付 午後6時30分 開演 午後7時

場所 : 常総市生涯学習センター 多目的ホール(常総市水海道天満町 4684)

受講料 : 商工会員 無料 商工会員以外 1,000円

申込 : 常総市商工会
水海道事務所 TEL 0297-22-2121 FAX 0297-22-2124
石下事務所 TEL 0297-42-3155 FAX 0297-42-8513

セミナー申込書

事業所名		住所	
TEL		FAX	
受講者名			

※1事業所複数回の受講可能